



Enquête de satisfaction



1. Quel poste occupez-vous au port départemental de Bouzigues ?

- plaisancier à l'année
 plaisancier en escale
 professionnel

2. Etes-vous satisfait des services proposés au port départemental de Bouzigues ?

Aire de carénage oui non Pourquoi ?

Point propre oui non Pourquoi ?

Bateau pompe à eaux usées oui non Pourquoi ?

Station d'avitaillement réservée aux professionnels oui non Pourquoi ?

Eau, électricité, Wifi oui non Pourquoi ?

Bloc sanitaire oui non Pourquoi ?

3. Etes-vous satisfait de la qualité de l'accueil au port de Bouzigues ?

- oui
 non
 Pourquoi ?

4. Etes-vous satisfait de la propreté du port ?

- oui
 non
 Pourquoi ?

5. Le port départemental de Bouzigues est engagé dans une démarche environnementale. Connaissez-vous les labels et/ou certifications suivants ?

- Pavillon Bleu
 AFNOR Ports Propres
 Agenda 21
 Echo-Gestes

6. Vos suggestions d'amélioration pour le port de Bouzigues ?

.....

.....

.....

7. Trouvez-vous la signalétique sur le port suffisante ?

- oui
 non
 Pourquoi ?

8. Pourquoi avez-vous choisi de venir sur le port de Bouzigues ?

- par hasard
 pour son calme
 pour son charme
 par recommandation

9. Comment avez-vous connu le port départemental de Bouzigues ?

- presse
 agence de location
 internet
 office de tourisme
 autres

Merci de déposer ce formulaire dans la boîte aux lettres de la Capitainerie ou retournez là à l'adresse suivante : Capitainerie de Bouzigues, Quai du Port de Pêche. 34140 BOUZIGUES.

Merci encore de votre participation.

